

Instituto Federal de Santa Catarina / IFSC
Centro de Referência em Formação e EaD / CERFEaD
Especialização em Gestão Pública na Educação Profissional e Tecnológica

TCC - RELATÓRIO TÉCNICO DE PLANO DE PROJETO

Estudante: **CARLA CRISTIANE RIBEIRO DOS SANTOS**

Estudante: **CRISLAINE BORGES**

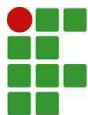
Polo/Turma: **LAGES / SC / 2021**

Proposta de curso para a Qualificação em Gestão por Competência dos gestores do IFSC de Lages/SC

1. INTRODUÇÃO

Atualmente ouvimos falar muito sobre a importância da Gestão por Competência nas organizações, bem como é mencionado como a falta pode afetar os resultados e objetivos organizacionais, por isso é necessário que a organização esteja engajada com as mudanças e renovações para estar à frente e direcionando seus colaboradores no intuito de desenvolver tanto as pessoas como a organização em si, pois a cultura organizacional adotada na instituição faz toda a diferença.

A Gestão por Competência de acordo com Gramigna (2007, p. 01) é “[...] um conjunto de ferramentas que, reunidas, formam uma metodologia de apoio à gestão de pessoas”, pois “[...] permite a definição e a identificação das competências da empresa e das pessoas, bem como detectar lacunas e direciona as ações de desenvolvimento” (GRAMIGNA, 2007, pg. 44).



Chiavenato (2010) acrescenta que competência individual é a junção dos CHA's (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes), no qual visa integrar e convergir uma tarefa. Nesse sentido podemos afirmar, que a gestão por competências não é apenas saber administrar, mas sim saber gerir com eficácia e eficiência, ser sensível e estar pronto para enfrentar os desafios que estamos vivenciando, como o teletrabalho/home-office, evolução tecnológica.

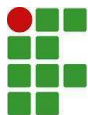
Desta forma, o processo de gestão por competência, deve proporcionar melhorias no âmbito de trabalho, destacando os pontos fortes e pontuando, onde cada servidor deve melhorar, para atingir os objetivos almejados pela instituição. Além disso, o gestor deve deixar claro que o foco não é punir os servidores e sim melhorar os recursos para os mesmos e para a comunidade que depende dos serviços prestados.

Pensando nisso, o projeto busca a qualificação dos gestores do IFSC na gestão por competência, proporcionando palestras e estudos onde se prioriza uma gestão participativa e colaborativa.

2. OBJETIVO

O Objetivo deste Plano de Projeto é apresentar uma proposta de curso para a qualificação em Gestão por Competência dos gestores do IFSC de Lages/SC para que possam compreender melhor o seu papel na instituição, bem como auxiliar os seus liderados para que deem sua melhor performance, através das seguintes ações:

- Inovação na mudança de processo de gestão por meio da capacitação da gestão do IFSC;
- Auxiliar a gestão na análise das competências para direcionar a tomada de decisão;
- Ter uma Cultura Organizacional voltada na valorização das competências;



- Identificar a melhor forma de melhorar seus processos, alocações e direcionamento;
- Reter e valorizar os talentos internos;
- Aumentar o nível de satisfação do colaborador;
- Aumentar o rendimento/produção no trabalho executado;
- Melhorar o Clima Organizacional;

Por fim, o foco principal desse projeto é a capacitação dos gestores para que posteriormente possam adotar as mudanças que forem convenientes e principalmente transmitir esse novo conhecimento e processo aos seus colaboradores, além de, também, alcançar os objetivos estratégicos do IFSC no quesito Gestão por Competência.

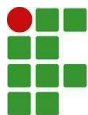
3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O curso proposto neste projeto “Qualificação em Gestão por Competência dos gestores do IFSC de Lages/SC” vai em direção ao objetivo estratégico C3 – que visa “*Desenvolver as competências necessárias à implantação da estratégia*” – e a iniciativa estratégica C402: “*Consolidar a Gestão por Competência*”.

Ou seja, o intuito é a consolidação da Gestão por Competência na Instituição por meio do Gestor, pois são os responsáveis pelas tomadas de decisões e com isso desenvolver a cultura organizacional voltada para as competências.

A compreensão e identificação da análise SWOT, também conhecida como FOFA, é importante para atender a proposta da estratégia, uma vez que analisa o ambiente interno (*Força e Fraqueza*) e externo (*Oportunidades e Ameaças*) e é uma das principais ferramentas utilizada no Planejamento Estratégico.

Diante disso, é possível fazer a seguinte relação na análise SWOT, conforme descrito abaixo:



Força (S)

- S1 – Ensino público, gratuito e de qualidade;
- S5 – Quadro de servidores capacidades e com alto índice de titulação;
- S10 – Institucionalização do ensino a distância;

Oportunidade (O)

- O4 – Alta demanda por Ensino a Distância e possibilidade de 20% de EaD nos cursos presenciais.

Fraqueza (W)

- W5 – Gestão estratégica baseada em indicadores ainda incipiente e pouca articulação entre os processos de planejamento e a avaliação do desempenho.
- W8 – Desequilíbrio nos quadros de servidores técnicos-administrativos dos câmpus e falta dimensionamento de pessoal baseada em processos.

Ameaças (T)

- T8 – Desqualificação da imagem do serviço público e desvalorização da carreira do servidor público.

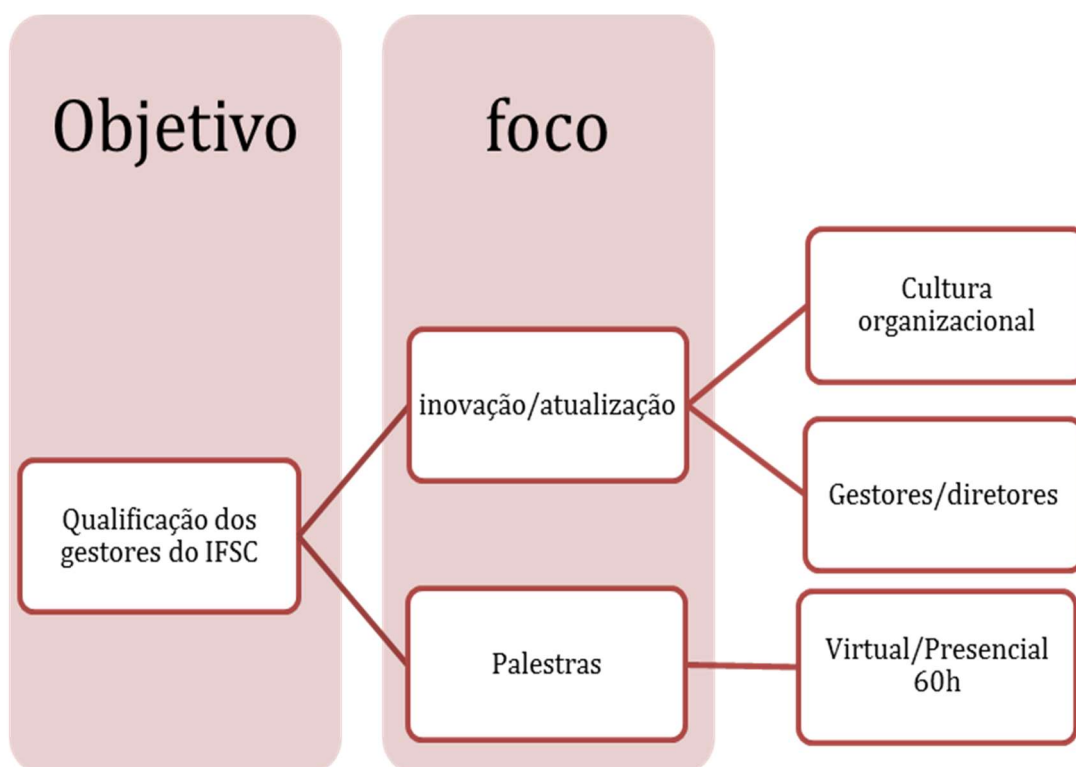
Por fim, vale ressaltar que o mundo contemporâneo em que vivemos pode ser vista como *Oportunidades e Ameaças* dependendo do ponto de vista. Ameaça porque se não acompanhar suas mudanças pode ficar para trás (obsoleto), contudo é possível identificar como uma oportunidade de se desenvolver e aperfeiçoar, alcançando melhores resultados por meio da inovação da Gestão por Competências.

4. ESCOPO

O projeto Qualificação dos gestores do IFSC de Lages na Gestão por Competência, busca apresentar uma proposta de curso para que possam se atualizar e compreender melhor o papel do gestor na instituição.

As palestras do projeto terão início no mês de Abril de 2022, e o foco é os gestores, coordenadores, diretores, do IFSC de Lages.

As inscrições serão online, o curso através da Plataforma Google meet e Presencial, o evento irá ser realizado no período noturno, uma vez por semana, não excedendo 4 horas semanais, totalizando 60 horas. Na plataforma, além dos palestrantes, os participantes terão um momento de trocas de experiências, perguntas e dúvidas.



5. PREMISAS

O curso proposto neste projeto é imprescindível, uma vez que é parte fundamental para o desenvolvimento constante da Instituição, considerando que o mundo está mudando constantemente e “aqueles” que não acompanharem

suas mudanças, seja ela tecnológica e/ou humanas, poderá ficar para “atrás”, ou seja, pode não ter o resultado esperado, visto que deve haver sinergia entre todas as áreas da organização e cabe à gestão estar preparada para auxiliar seus liderados e alocar as pessoas para sua melhor performance.

O projeto será apresentado à Reitoria e à Diretoria do IFSC de Lages para análise e aprovação.

O curso será híbrido com baixo custo, com palestrantes online e presencial com carga horária de 60h, com duração total de 6 (seis) meses (abril a outubro/2022) e o material será digital.

O curso online terá duração de 2h30min cada aula, sendo 01 (uma) vez por semana;

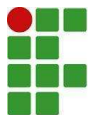
A Palestra Presencial ocorrerá em 02 (duas) etapas com duração de 4h00min cada, sendo:

>> Na última semana de Julho/2022

>> Encerramento do curso na última semana de Outubro/2022

O curso será dividido em três esferas de palestrantes, conforme descrito abaixo:

PALESTRANTES	Período/2022	Hora/Aula
Palestrante Gratuito - Online	Abril a Junho	20 h/aula
Palestrante IFSC - Gratificação - Híbrido	Julho e Agosto	20 h/aula
Palestrante Esp./Mestre em Gestão por Competência-Híbrido	Setembro e Outubro	20 h/aula



Como o curso oferecido terá o formato híbrido, o colaborador poderá realizá-lo de qualquer lugar quando as palestras forem online, as palestras serão gravadas para que seja possível acessar em outro momento.

Na palestra presencial o palestrante transmitirá seu conhecimento e experiência e logo em seguida irá desenvolver uma construção conjunta de conhecimento, realizando um debate entre os participantes, será utilizado o espaço de trabalho na instituição, tais como: computador, internet, cadeira. Ou seja, a infra-estrutura utilizada será da instituição.

Para que o respectivo projeto tenha êxito é importante a participação dos colaboradores do campus IFSC de Lages.

6. RESTRIÇÕES

O projeto pode sofrer algumas restrições como:

- Algum contratempo com o palestrante do dia, tendo que ser feitas trocas ou aperfeiçoamentos;
- A instituição pode considerar custo inviável para realização do curso;
- Pode correr dificuldade de realização de orçamento para palestrantes pagos;
- Problemas com a conexão de internet;
- Problemas com equipamento da instituição e/ou disponibilização de espaço para curso presencial;
- Problemas no gerenciamento entre o Gestor de Pessoas e Gestor de Finanças;
- Não atingir o público alvo da forma descrita no projeto;
- Problemas relacionados a horários, tendo em vista que as palestras estão voltadas aos gestores;

7. CRONOGRAMA OU DATAS DA ENTREGA

FASE	ATIVIDADES	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Projeto aprovado	Definir comissão organizadora	X	X								
	Planejamento do projeto	X	X								
	Convite aos Palestrantes	X	X	X							
	Produção do Marketing		X								
	Divulgação do evento		X								
	Convite online aos participantes		X								
	Inscrições		X								
	Palestras online			X	X	X	X	X	X	X	
	Palestra presencial						X			X	
	Etapa final	Certificação 60h									

8. ORÇAMENTO

Considerando que o curso de aperfeiçoamento, Qualificação dos Gestores do IFSC de Lages na Gestão por Competências, será híbrido, sendo sua principal forma online e o material digital, teremos uma abordagem sustentável de inovação e mudanças, vamos aproveitar a tecnologia que está ao nosso alcance e preservar o meio ambiente, buscar parceiros, convidados para ministrar as palestras, sendo assim o curso terá um custo baixo comparado aos benefícios que trará para a instituição.

O colaborador utilizará a infra-estrutura da instituição, ou seja, o servidor não terá custo extra e/ou exclusivamente para a realização do curso, tais como: energia elétrica, internet, computadores, cadeiras e demais objetos da instituição.

Segue abaixo o custo para realização do curso:

ITEM	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Palestrante Convidado Gratuito - Online	20 h/aula	R\$ 00,00	R\$ 00,00
Palestrante IFSC - Gratificação - Híbrido	20 h/aula	R\$ 3.300,00	R\$ 3.300,00
Palestrante - Gestão por Competência - Híbrido	20 h/aula	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00
Água para palestrantes - Presencial (unid.)	20	R\$ 2,00	R\$ 40,00
Coffe Break - Presencial (dias)	2	R\$ 200,00	R\$ 400,00
Impressão de Certificado (unid.)	29	R\$ 3,50	R\$ 101,50
CUSTO TOTAL DO CURSO		R\$ 7.841,50	

O projeto proposto, além de custo baixo para a instituição, visa atender o DECRETO Nº 9.991 datado em 28.08.2019 Art. 03ª que trata do Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP.

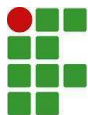
O recurso para arcar com o custo do curso, conforme descrito na Lei de Orçamento Anual – LOA, entrará no recurso destinado no item 2109 do Programa de Gestão e Manutenção do Ministério da Educação que trata da especificação 2109.4572.0042 - Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação.

9. PARTES INTERESSADAS

O curso “Qualificação em Gestão por Competência dos gestores do IFSC de Lages/SC” tem a incumbência de atrair *stakeholders* para ministrar no curso e agregar aos Gestores do Instituto Federal de Lages (IFSC) inovação e aperfeiçoamento voltado às competências.



A imagem acima retrata as partes interessadas no projeto e a importância que cada um possui, uma vez que é necessário a compreensão de todos os membros para a efetivação da mudança e trocas de ideias, bem como o apoio.



A **Reitoria do IFSC** é uma das partes mais interessadas, pois é o principal tomador de decisões da instituição, uma vez que compreenda a importância da Gestão por Competência apoiará a mudança e aperfeiçoamento de seus Gestores.

A **Diretoria do IFSC** é também uma parte importante do projeto, pois junto com a Reitoria é o tomador de decisões e auxilia na melhor decisão, ou seja, sua compreensão auxiliará e guiará sua equipe e seus liderados.

A **Gerência do IFSC**, da mesma forma, possui interesse no projeto, pois poderá compreender melhor os processos de Gestão por Competência e entender como adotar o método em sua gestão.

A **Coordenação do IFSC** possui interesse nesse projeto, pois impactará efetivamente na mudança com seus liderados, ou seja, não fica para trás, pois irá compreender, guiar e acompanhar melhor seus liderados e avaliar a evolução que ocorrerá, além de poder transmitir sua importância aos seus colaboradores.

Compreende-se que todas as partes são partes importantes do processo, pois para se ter sucesso é necessário a compreensão e apoio para uma mudança significativa como a Gestão por Competência.

10. EQUIPE DO PROJETO

A união e comprometimento entre a equipe do projeto é muito importante, pois é quem fará “acontecer”, ou seja, o engajamento de todos os envolvidos fará com que o projeto tenha o resultado esperado, desta forma alcançando os objetivos propostos.

A equipe do projeto conta com o (a) Gestor (a) de Gestão de Pessoas (GP), juntamente com o (a) Gestor (a) Financeiro do IFSC de Lages, no qual ficarão responsáveis pelo gerenciamento do custo do curso e convite aos palestrantes para compor o curso, bem como ficarão responsáveis pela divulgação dos palestrantes responsáveis para cada evento e informação sobre qualquer alteração e/ou imprevisto que venha a ocorrer, além da supervisão geral do curso ministrado aos Gestores do IFSC de Lages.

O Gestor (a) de Tecnologia da Informação (T.I) do IFSC ficará responsável em auxiliar e dar suporte no desenvolvimento e andamento do curso EaD para qualquer eventualidade.

A Coordenação do IFSC ficará responsável por avaliar as mudanças nos seus colaboradores após adoção da Gestão por Competência, assim como conseguirá identificar se ocorreu o resultado esperado na produção e execução das atividades.



11. RISCOS

Como bem sabemos o risco trata-se de algo que não está previsto e todo evento pode gerar riscos, um deles seria o

- Projeto não ser aprovado pela instituição;
- Como tratasse de um evento totalmente gratuito e on-line não conseguir agenda com os convidados para as palestras;
- Problema organizacional;
- Dificuldades com o cronograma;
- Problemas com comunicação;
- Baixo número de inscritos;

12. PLANO DE COMUNICAÇÃO

As tecnologias serão nossa aliada no plano de comunicação, nossa divulgação será totalmente online, enviaremos convites por meio dos e-mails institucionais, aplicativo whatsapp, lembretes na plataforma do IFSC

Além dos convites e lembretes on-line, também criaremos vídeos curtos para fazer o chamamento, onde nosso curso de aperfeiçoamento se tornará mais atrativo.



Qualificação dos gestores do

IFSC

Na gestão por competências

No dia 02 de fevereiro de 2022 realizaremos nossa primeira Palestra Virtual, No curso Qualificação dos gestores do IFSC na gestão por competência, com a presença do Palestrante.....

Sua Presença é muito importante!



Dia: 02/02/2022

Horário: 19:00h

Local: google meet

LINK SERÁ ENVIADO VIA EMAIL

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. Administração. 4. Ed. –Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Anhanguera, 2010.

GRAMIGNA, Maria Rita. **Modelo de competência e gestão dos talentos**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC 2020 - 2024 disponível em <https://www.ifsc.edu.br/pdi-2020-2024> acesso em 22.10.2021.

DECRETO Nº 9.991 datado em 28.08.2019. Acesso no link http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9991.htm em [01.12.2021](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9991.htm).

LOA – Lei Orçamentária Anual do IFSC, disponível <https://www.ifsc.edu.br/6-receitas-e-despesas> acesso no dia 01.12.2021